Objetivo	Detallar las actividades realizadas en la ejecución del contrato CO1.PCCNTR.3438318 de 2022 durante el periodo de 01 de Julio del 2022 hasta el 31 de Agosto del 2022

DETALLE

LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA O3 BI:

1. Garantizar la activación del servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE durante un (1) año ***contado a partir del 05 de marzo de 2022 y hasta el 04 de marzo de 2023***. Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los 7 días siguientes a la fecha de inicio del contrato.

   R. CUMPLIDO, Certificado entregado el 09/02/2022

2. Realizar la entrega al MEN del certificado de derecho a la licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, que sean liberadas durante un (1) año ***contado a partir del 05 de marzo de 2022 y hasta el 04 de marzo de 2023***. Se debe entregar máximo en los 7 días siguientes al inicio del contrato.

   R. CUMPLIDO, Certificado entregado el 09/02/2022

3. Efectuar la instalación y prueba, en el ambiente de certificación del Ministerio, de las nuevas versiones entregadas de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, cuando el MEN lo solicite, con el apoyo del equipo técnico de la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información. El proveedor deberá entregar la documentación técnica y funcional de la nueva versión liberada y elaborar junto con el equipo técnico del MEN, el documento RFC y los artefactos de software respectivos para su instalación en ambiente de Certificación del MEN.

   R. En el momento en el que se libere una nueva versión tal cual indica el certificado del punto 2 se realizará este proceso.

4. Efectuar, con el apoyo del equipo técnico del MEN, la migración al ambiente de producción del MEN, de las versiones de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE, que previamente han sido probadas y certificadas en el ambiente de certificación por las áreas funcionales y técnica. El proveedor deberá elaborar, junto con el equipo técnico del MEN, el documento RFC para su instalación al ambiente de Producción y entregar la documentación técnica y funcional de la plataforma O3–BI, con cada una de las actualizaciones de versión, los artefactos de software respectivos, y en general, cumplir los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información.

   R. En el momento en el que se libere una nueva versión tal cual indica el certificado del punto 2 se realizara este proceso.

5. Aplicar las recomendaciones del Open Web Application Security Project (OWASP), en todos los componentes de software entregados al MEN, asociados a la plataforma O3–BI.

   R. Pendiente entrega por parte del MEN de plantilla documental para poder responder este punto.

6. Brindar acompañamiento cuando sea requerido por el MEN, el cual consiste en la intervención de asesores y técnicos expertos de NODUM para el aseguramiento del éxito de los procesos de instalación, prueba y aceptación, de los fixes y nuevas versiones entregadas, tanto en los ambientes de certificación como en su paso a producción; el contratista debe proveer varios canales de comunicación para el efecto.

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

R. En cumplimiento permanente a través de los canales de atención destinados para este fin.

7. Realizar el soporte para cubrir las problemáticas que se presenten sobre la aplicación y modelos instalados generadas por defectos de la herramienta, y atender las incidencias y eventos de acuerdo con los niveles de servicio y tiempos de respuesta que se detallan en la propuesta y en el plan de trabajo acordado con el Ministerio. Las incidencias serán atendidas por e-mail a la dirección soporte@nodum.com.co.

   R. En cumplimiento permanente a través de los canales de atención destinados para este fin.

8. Remediar las diferentes vulnerabilidades que afecten la disponibilidad, la integridad y la confidencialidad de la información, que se encuentren durante que se encuentren durante el desarrollo de la aplicación y/o en la etapa productiva de los componentes que se hayan entregado al MEN. Dichas vulnerabilidades pueden ser ocasionadas por versiones desactualizadas de sistema operativo y/o componentes instalados (capa media y/o base de datos), fallas en su configuración, etc.

   R. Se ha dado atención oportuna a todas las incidencias planteadas entregándose un diagnóstico y plan de acción correspondiente para la correspondiente evaluación por parte del equipo responsable dentro del MEN.

9. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio (ANS) establecidos en el procedimiento de soporte y en la oferta que hace parte integral del contrato y al plan de trabajo acordado para cada requerimiento definido caso por caso.

   R. En cumplimiento permanente de acuerdo a los niveles pre establecidos.

10. Proveer un mecanismo de consulta para que el MEN pueda conocer el estado de sus solicitudes, el cual **será aprobado por el supervisor del contrato. Este reporte debe contener un cuadro resumen que indique el nivel** de cumplimiento de las incidencias en función de la criticidad y los acuerdos de niveles de servicio.

    R. Se entregaron usuarios y claves para todos los usuarios de la plataforma para acceder al canal de asistencia técnica y se entregó un manual de uso de la plataforma adicionalmente la misma en cada interacción envía un correo electrónico a los contactos establecidos para cada ticket notificando las novedades del mismo.

Actividades de soporte y asistencia técnica dentro del periodo de 01 Julio 2022 hasta el 31 Agosto 2022

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE
GENERAL	Acompañamiento	CONSULTORIA
GENERAL	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA
GENERAL	Instalación Solución - Parametrización	CONSULTORIA
GENERAL	Documentación – General	CONSULTORIA
GENERAL	Seguimiento	CONSULTORIA
		TOTAL

BOLSA DE HORAS PARA DESARROLLO DE NUEVOS REQUERIMIENTOS, MEJORAS Y ACTUALIZACION DE LAS BODEGAS DE DATOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Actividades desarrolladas con cargo a la bolsa de horas contratada, dentro del periodo comprendido entre el 01 de Julio de 2022 y el 31 de Agosto de 2022

Documento Confidencial propiedad de Nodum PyS

SNIES

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE
SNIES	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA
SNIES	Modificación Aplicaciones	CONSULTORIA
SNIES	Sincronizar Información necesaria y Pruebas	CONSULTORIA
SNIES	Respuestas y pedidos información al Cliente	CONSULTORIA

OLE

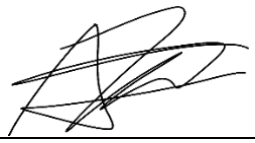
BODEGA	TAREA	RESPONSABLE
OLE	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA
OLE	Modificaciones actualización y publicación	CONSULTORIA

SIMAT

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE
SIMAT	SIN ACTIVIDAD EN EL PERIODO	

SINEB

BODEGA	TAREA	RESPONSABLE
SINEB	Análisis Requerimientos	CONSULTORIA
SINEB	Diseño para publicación indicadores	CONSULTORIA
SINEB	Desarrollo y Diseño Cubos	CONSULTORIA
SINEB	Desarrollo y Diseño Portales	CONSULTORIA
SINEB	Sincronizar Información necesaria y Pruebas	CONSULTORIA
SINEB	Presentación	CONSULTORIA
SINEB	Publicación para certificación	CONSULTORIA

PARTICIPANTES		
Nombre	**Área/Empresa**	**Firma**
ALVARO RIGALI	Nodum PyS	
LUZ MYRIAM GARCIA PELAEZ	MEN – IT	